



CLOUD COMPUTING NA PRÁTICA



COMO LEVAR SUA EMPRESA
PARA AS NUVENS

endeavor
BRASIL

PRODUZIDO EM PARCERIA COM
Google for Work

SUMÁRIO

1 | INTRODUÇÃO _____ PG 03

- Você já ouviu falar na Terra dos Bons Ventos?
- O que é computação em nuvem?
- Um tamanho de nuvem para cada empresa

2 | POR QUE ESCOLHER UMA SOLUÇÃO EM NUVEM? _____ PG 09

- Antes & Depois
- Uma ferramenta para cada necessidade
- Você só paga o que usar

3 | SEGURANÇA _____ PG 20

- 5 mitos sobre a computação em nuvem

4 | HORA DE DECIDIR _____ PG 23

5 perguntas para fazer antes de optar pela computação em nuvem:

- Como escolher com segurança a empresa que prestará os novos serviços?
- O suporte técnico deve estar disponível 24 horas por dia para evitar contratemplos?
- A rotina da área de TI vai mudar muito com a transferência?
- É necessário migrar todos os dados de uma única vez?
- Todos os programas adquiridos anteriormente serão perdidos por falta de compatibilidade?

5 | SÓ MAIS UMA PERGUNTA _____ PG 26

- E por que nuvem afinal?



1 | INTRODUÇÃO

VOCÊ JÁ OUVIU FALAR NA TERRA DOS BONS VENTOS?

O ano era 2002 e todas as atenções do planeta estavam voltadas para a Rio+10, a Conferência das Nações Unidas para o Meio Ambiente. Dentro desse contexto, o cenário era mais do que propício para a implantação de uma empresa focada na busca de soluções inovadoras para o setor de energias renováveis. Nascia assim em Osório, a 100 km de Porto Alegre, a Maia Meio Ambiente. Considerada uma referência na área, conta atualmente com uma equipe multidisciplinar (e enxuta) formada por aproximadamente 25 funcionários, entre empregados efetivos e terceirizados. Ali, onde o vento não para de soprar – daí o apelido da cidade – todos se empenham para dar conta do recado.

De um lado, os técnicos fazem o trabalho de avaliação do ambiente para determinar a possibilidade de implantação do parque eólico, através de medições e avaliações da fauna e da flora e posterior elaboração de mapas e relatórios. Além disso, fazem o acompanhamento posterior da solução implementada. Por outro lado, o setor

administrativo é responsável pela compilação desses dados e pela troca de informações com os clientes e com os órgãos licenciadores.

Nesse vaivém azeitado de informações, uma coisa é fundamental para o sucesso do negócio: a eficiência da comunicação. Porém, o cenário não era bem assim, pelo contrário. “O fluxo de informações era mais lento e a dificuldade para monitorar os prazos relativos à elaboração de relatórios e trabalhos técnicos também”, relata Rodrigo Magalhães, da equipe administrativa da Maia. “Com as ferramentas de cloud computing, conseguimos maior credibilidade no envio de informações para demais colaboradores, e ainda solucionamos o desafio da colaboração em equipe e da comunicação eficiente”.

E NÃO É SÓ. COM O CLOUD COMPUTING, A MAIA AINDA CONQUISTOU: MAIS AGILIDADE NO FLUXO DE COMUNICAÇÃO, MAIOR INTEGRAÇÃO ENTRE AS EQUIPES E MAIS FACILIDADE NO COMPARTILHAMENTO DE ARQUIVOS.

Veja nas páginas seguintes como a computação em nuvem pode facilitar a sua vida e a da sua empresa.

1 | INTRODUÇÃO

O QUE É COMPUTAÇÃO EM NUVEM?

A computação em nuvem permite ter acesso irrestrito de todos os lugares do planeta aos seus documentos, vídeos, fotos, músicas e muito mais. Basta conectar a internet para que eles surjam atualizados em qualquer computador ou dispositivo móvel.

Na realidade, a ferramenta já faz parte do cotidiano de muita gente, inclusive do seu, há um bom tempo. Basta possuir uma conta de eEmail no Gmail, por exemplo. Não é preciso baixar nenhum software na sua máquina para entrar no correio eletrônico. Ele é hospedado via web, ou melhor dizendo, na nuvem.

O mesmo raciocínio vale para o Dropbox ou o Google Docs que permitem o armazenamento, o compartilhamento e o acesso diversos tipos de documentos por várias pessoas.

QUASE UMA DÉCADA DEPOIS DA SUA CRIAÇÃO, A COMPUTAÇÃO EM NUVEM, OU CLOUD COMPUTING, TEM SE FIRMADO CADA VEZ MAIS COMO UM INSTRUMENTO PODEROSO PARA O DESENVOLVIMENTO DE EMPRESAS DE TODOS OS PORTES – DAS PEQUENAS ÀS GRANDES – AO REDOR DO PLANETA.

OU SEJA:

Trata-se de um modelo interligado, colaborativo, acessível financeiramente, presente em todo lugar e, acima de tudo, o mais elástico possível, para que possa ser modificado de acordo com as necessidades de mudança de cada usuário.

“ **A cada dia, as pessoas querem contatos mais rápidos. Para atendê-las é preciso, acima de tudo, agilidade.** As ferramentas de computação em nuvem que temos hoje permitem que funcionários espalhados em todo Brasil possam trazer feedback da informação, agregar valor e garantir uma maior velocidade aos processos internos e externos. Elas nos ajudam a gerenciar o nosso negócio e os contatos com os consumidores de uma maneira mais eficiente”.

Vanessa Pina, diretora de capital humano e Administração,
Sul América Seguros



RAIO X

SUL AMÉRICA SEGUROS

2,5 MILHÕES DE **CLIENTES**

300 MIL **ACESSOS** MÊS

CERCA DE 4 MIL **FUNCIÓNÁRIOS**

60 **UNIDADES** EM TODO BRASIL



1 | INTRODUÇÃO

UM TAMANHO DE NUVEM PARA CADA EMPRESA

Uma das maiores vantagens da computação em nuvem é poder atender pequenas e médias empresas, pois a solução permite o acesso a ferramentas e recursos de tecnologia sem nenhum investimento em hardware e infraestrutura, somente em serviço utilizado.

TRADUZINDO: A FERRAMENTA DEMOCRATIZA O ACESSO A RECURSOS AVANÇADOS DE TECNOLOGIA DE INFORMAÇÃO AO POSSIBILITAR O ACESSO A SOLUÇÕES ANTES RESTRITAS A GRANDES CORPORAÇÕES, DE UMA MANEIRA FÁCIL, DESCOMPLICADA E POUCO ONEROSA.

Esse é o caso da Aja Consultoria em Gestão. A empresa, localizada em Recife, tem uma rotina de trabalho intensa que inclui visitas a clientes. O que torna a comunicação e a mobilidade ainda mais importantes. O sistema usado antes da migração para um pacote de ferramentas voltado para empresas na nuvem não oferecia filtros anti-spam adequados e as caixas de correio viviam lotadas, truncando a troca de informações. Hoje o problema foi solucionado e a Aja também se beneficia de aplicativos como agendas e documentos compartilhados, que possibilitam aos funcionários trabalhar em conjunto quando estão fora do escritório.



RAIO X

AJA CONSULTORIA EM GESTÃO

DESENVOLVE PROJETOS NAS ÁREAS
DE GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E
DESENVOLVIMENTO GERENCIAL E DE EQUIPES

NÚMERO DE FUNCIONÁRIOS: 5

ÁREA DE ATUAÇÃO: RECIFE

2 | POR QUE ESCOLHER UMA SOLUÇÃO EM NUVEM?



//A RESPOSTA É FÁCIL:

Porque é muito mais simples e barato do que comprar e instalar uma rede própria de servidores locais. O mesmo raciocínio vale para a compra, configuração e suporte dos softwares e para todos os aspectos relacionados à segurança - sem dúvida nenhuma, muito mais eficiente - e a velocidade do tempo de instalação muito superior aos processos tradicionais, além de serviços complementares que podem acompanhar as soluções em nuvem.

Para não perder o que há de mais importante, selecionamos para você as vantagens principais da computação em nuvem:

2 | POR QUE ESCOLHER UMA SOLUÇÃO EM NUVEM?



ANTES E DEPOIS

//MOBILIDADE E COMPARTILHAMENTO

ANTES: **AS INFORMAÇÕES FICAVAM GUARDADAS NUM ÚNICO LUGAR**

Há aproximadamente uma década, todos os dados - fossem eles pessoais ou comerciais - ficavam armazenadas dentro do disco rígido do computador e só podiam ser acessados diretamente da máquina ou em dispositivos para gravar dados, como disquetes. Os programas eram comprados e instalados em servidores próprios,

de manutenção cara e as licenças eram limitadas a um número determinado de usuários;

DEPOIS: **MOBILIDADE E COMPARTILHAMENTO**

As informações estão armazenadas em servidores remotos com altíssima capacidade de processamento de dados e estão disponíveis em qualquer dispositivo móvel. Ou seja, poder acessar os dados de qualquer

lugar, on the go, é uma das grandes vantagens da ferramenta de cloud computing. É fácil entender a razão: basta imaginar um escritório de advogados ou mesmo uma equipe de vendas com funcionários que passam mais tempo trabalhando na rua do que na própria sede da empresa. Já pensou se eles tivessem que andar com pastas abarrotadas de processos e planilhas? Ou mesmo que tivessem que voltar para fazer consultas localmente?

2 | POR QUE ESCOLHER UMA SOLUÇÃO EM NUVEM?



ANTES E DEPOIS

//MOBILIDADE E COMPARTILHAMENTO

E O QUE DIZER QUANDO O ASSUNTO É A PRODUÇÃO DE NOTÍCIAS QUENTES E O ENVIO DE IMAGENS NO EXATO MOMENTO EM QUE O FATO OCORREU?

Não é difícil imaginar que chegar na frente vale ouro num tempo em que as mídias estão cada vez mais pulverizadas entre diferentes plataformas e a competição dos vários veículos de comunicação é cada vez mais acirrada. Apostando no poder de fogo proporcionado

pelo serviço, a Infoglobo, do Rio de Janeiro, não pensou duas vezes em aderir à nova ferramenta. Dá para entender: um conglomerado que engloba os jornais O Globo, Extra e Expresso, suas versões digitais, uma agência de notícias e profissionais espalhados pelo país e pelo mundo não pode abrir mão de soluções que contribuam para o sucesso da empreitada diária atrás da melhor notícia, do furo de última hora. “É muito interessante começar um trabalho, passar um parágrafo para um

colega em outro lugar, até chegar à apuração final com diferentes olhares”, conta Carlos Alberto Teixeira, repórter do jornal O Globo. “Aquela situação de colocar o documento na rede ou anexá-lo no corpo do e-mail para depois alguém anexar todas as informações é coisa do passado”. Sem falar na facilidade para enviar fotos, vídeos ou audios de qualquer lugar ganhando assim mais agilidade na apuração da notícia, só para citar alguns exemplos.

2 | POR QUE ESCOLHER UMA SOLUÇÃO EM NUVEM?



ANTES E DEPOIS

//CUSTO QUE CABE NO BOLSO

ANTES: **INVESTIMENTO ALTO**

Os pequenos empreendedores individuais precisavam investir em um servidor próprio e adquirir programas e licenças para poder iniciar seu projeto.

Na hora da compra muitos empresários deixam de contabilizar o valor da depreciação dos equipamentos e dos programas que precisarão ser atualizados, em média, quatro

anos depois da aquisição. Mesmo assim, a elevação das despesas com a conta de luz e com a mão de obra qualificada ao se manter um servidor dentro de casa e o estrago contábil está feito.

DEPOIS: **USOU, PAGOU**

Comprar o próprio servidor não é mais obrigatório num primeiro momento. Graças à nuvem é possível utilizar a tecnologia da

web mais avançada do mundo pagando apenas pela quantidade e pelos serviços utilizados. Essa facilidade é essencial para baratear e facilitar o desenvolvimento de iniciativas inovadoras. No que diz respeito às empresas de pequeno porte, a redução do custo com tecnologia da informação não é nada desprezível: entre 35 e 65%*.

*Fonte: Terra - Entrevista com Peter Cowhey

2 | POR QUE ESCOLHER UMA SOLUÇÃO EM NUVEM?



ANTES E DEPOIS

//DESEMPENHO E FLEXIBILIDADE

ANTES: **SEMPRE CORRENDO ATRÁS DO RABO**

A aquisição de programas e licenças se baseava no número de funcionários e, por isso mesmo, não acompanhava a demanda real da empresa em todos os seus momentos sejam eles de expansão ou redução da estrutura;

DEPOIS: **MELHORIAS CONSTANTES**

Todo sistema de informação é baseado em uma arquitetura desenhada para múltiplos usuários. Escalável, aumenta e diminui de acordo com as necessidades da empresa. Os programas são compartilhados por todos, mas podem ser personalizados de acordo com a necessidade de cada usuário e ainda contam com a possibilidade

de serem dimensionados para milhares de funcionários ou apenas alguns. Eles ainda recebem automaticamente melhorias e upgrades na segurança e no desempenho. Automaticamente. Para facilitar, imagine um edifício comercial onde todos dividem a infraestrutura e serviços como segurança e limpeza das áreas comuns, mas cada empresa pode personalizar seu próprio espaço comercial.

“ A computação em nuvem é a melhor solução para um pequeno empresário que não tem como investir em seu próprio sistema computacional tanto quanto para uma companhia de software que pode oferecer seu produto globalmente, com um serviço completo de suporte, imediatamente e de forma barata.

Todos saem ganhando”,”

Peter Cowhey, professor da Escola de Relações Internacionais e Estudos do Pacífico da Universidade da Califórnia, San Diego

2 | POR QUE ESCOLHER UMA SOLUÇÃO EM NUVEM?



UMA FERRAMENTA PARA CADA NECESSIDADE

PARA NINGUÉM SE PERDER COM TANTAS OPÇÕES, VALE A PENA CONHECER OS SERVIÇOS MAIS COMUNS OFERECIDOS NA NUVEM. ALGUMAS EMPRESAS SÃO ESPECIALIZADAS EM UMA DETERMINADA SOLUÇÃO, OUTRAS OFERECEM PACOTES QUE VÃO DO BÁSICO OU COMPLETO, COM A MAIORIA DESSES SERVIÇOS JÁ INCLUSOS. CONFIRA:

E-MAIL:

Velho conhecido de todos nós, é a porta de entrada para nuvem. Sua maior vantagem é funcionar em qualquer computador ou dispositivo móvel com acesso à internet. Alguns programas inclusive fornecem suporte off-line que permite ler e escrever e-mails sem uma rede de conexão de dados. A caixa de entrada possui uma capacidade de armazenamento muito superior do que as disponíveis nas versões pessoais. Se faltar, é só comprar mais espaço;

MENSAGENS, CHAMADAS TELEFÔNICAS E VÍDEO CONFERÊNCIAS:

A distância ou a falta de tempo não são mais obstáculos para quem usa esse tipo de aplicativo. Ele permite a conversação simultânea com clientes ou colegas de trabalho a partir de qualquer lugar com conexão de dados. Fácil de usar, estimula o trabalho colaborativo e o contato com pessoas de qualquer lugar do mundo. O Google Hangouts, por exemplo, permite criar uma vídeo conferência com até 10 pessoas simultaneamente, que podem estar em qualquer lugar do mundo.

2 | POR QUE ESCOLHER UMA SOLUÇÃO EM NUVEM?



UMA FERRAMENTA PARA CADA NECESSIDADE

AGENDA:

Fundamental para quem trabalha em equipe e precisa compartilhar informações a toda hora, pois facilita o agendamento de eventos, envia convites automaticamente e acompanha as confirmações via e-mail.

SERVIÇO DE ARMAZENAMENTO DE ARQUIVOS:

Possibilita o acesso a todo tipo de documento a partir de qualquer computador ou dispositivo móvel. Graças a sua interface amigável, característica que diz respeito a maioria dos programas existente na nuvem, facilita a sincronização dos documentos, disponibilizando sempre a versão mais atualizada e, melhor ainda, sem perda de tempo, ativo um tanto valioso nos dias

de hoje. Basta ver o exemplo do Marcos, assistente de marketing, em uma empresa de alimentos, que enviou para o seu chefe no final do expediente uma apresentação para revisar. Na manhã seguinte, a caminho da reunião externa, Marcos checkou as mudanças sugeridas e enquanto esperava o cliente chegar, entrou no tablet e fez os acertos finais no documento.

HOSPEDAGEM DE SERVIDORES E WEBSITES:

Esse é o tipo de serviço que ocupa espaço, custa caro e exige manutenção e atenção permanente das empresas. Nesse sentido, migrar para a nuvem pode representar uma tremenda economia tanto de espaço quanto de dinheiro.

2 | POR QUE ESCOLHER UMA SOLUÇÃO EM NUVEM?



UMA FERRAMENTA PARA CADA NECESSIDADE

GESTÃO FINANCEIRA:

Dos recursos oferecidos na nuvem, poucos são tão bem desenvolvidos quanto os aplicativos para fazer a gestão financeira da vida das pessoas e das empresas. Do simples joguinho para calcular gastos dos smartphones às mais complexas ferramentas de gestão financeira e contábil, as possibilidades são inúmeras. Basta você experimentar algumas para ver quais se adaptam mais às suas necessidades. Em geral, esses serviços são oferecidos gratuitamente mas, se necessário, é possível fazer um upgrade para versões premium com um pacote maior de recursos incluídos. Como tudo é bastante acessível - sejam as ferramentas, os programas, as formas de

acesso e o contato com o suporte técnico - o gasto inicial para a migração para esse tipo de serviço na nuvem é bastante amigável. Ponto para a equipe técnica que poderá dedicar seu tempo para projetos estratégicos e não de manutenção.

PESQUISAS:

O acesso a dados é um ativo bastante valioso nos dias de hoje. Seja para entender o comportamento do mercado, analisar os hábitos de compra dos consumidores, pesquisar o clima organizacional ou até rastrear um novo segmento comercial, os aplicativos de pesquisa estão entre aqueles que não podem faltar no pacote de soluções da nuvem.

2 | POR QUE ESCOLHER UMA SOLUÇÃO EM NUVEM?



UMA FERRAMENTA PARA CADA NECESSIDADE

SOLUÇÕES PARA GERENCIAMENTO DE TAREFAS E PRODUTIVIDADE:

Não importa o tamanho da sua equipe. Com certeza vai existir algum aplicativo ou ferramenta para ajudar você a administrar melhor esses recursos. Do que você precisa? Um gerenciador de tarefas, com listas e lembretes, que possa ser compartilhado entre a equipe, que funcione em sincronia com tablets e smartphones? Precisa de uma ferramenta para distribuir tarefas e controlar entregas e prazos? Ou quem sabe seu problema é como fazer a gestão dos projetos da sua empresa? Hoje existem aplicativos e ferramentas de todos os tipos para melhorar tanto a produtividade individual quanto a da sua empresa também.

SOLUÇÕES DE CRM:

Grandes empresas investem milhões de reais na gestão do seu relacionamento com clientes. E, de fato, num mundo onde os consumidores cada vez mais têm acesso à informação, todo o esforço de compilar dados sobre clientes e transformá-los em inteligência ajuda as empresas a definirem suas estratégias. Mas o que fazer se você é pequeno? As soluções de CRM oferecidas via rede são cada vez mais customizáveis e adaptam-se ao tamanho e ao momento de cada empresa. Ou seja, se sua estratégia é crescer em dois anos e montar uma equipe e um departamento de relações institucionais, a melhor forma e também a mais barata de preparar esse momento é usar as soluções desse tipo.

2 | POR QUE ESCOLHER UMA SOLUÇÃO EM NUVEM?



UMA FERRAMENTA PARA CADA NECESSIDADE

// QUER COISA MELHOR?

ISSO FAZ TODA DIFERENÇA PRINCIPALMENTE QUANDO DIZ RESPEITO A EMPRESAS DE PEQUENO E MÉDIO PORTE.

A flexibilidade na contratação dos serviços faz com que só se pague pelo que precisa. DependendWo da ferramenta, o custo inicial é zero ou tão barato quanto 15 reais/mês por usuário. Caso necessite mais no futuro, basta aumentar o número de usuários, a capacidade de armazenamento ou de processamento de dados. O inverso também é verdadeiro: se for preciso recuar um pouco, não tem problema. Os valores serão reduzidos proporcionalmente.



3 | SEGURANÇA

5 MITOS SOBRE A COMPUTAÇÃO EM NUVEM

APESAR DE UM NÚMERO CADA VEZ MAIOR DE EMPRESAS AO REDOR DO PLANETA ESTAREM ADERINDO À COMPUTAÇÃO EM NUVEM – E ESTAMOS FALANDO EM MILHARES DE CASOS – AINDA EXISTEM VÁRIOS TEMORES EM RELAÇÃO A SUA SEGURANÇA.

Nada mais do que normal num tempo em que os hackers estão cada vez mais ousados e as informações valem ouro em todos os sentidos. Por outro lado, não custa nada lembrar que os investimentos em recursos de segurança não param de crescer justamente para manter os dados em segurança e sob controle. É assim que tem que ser, pois esse é um dos atributos mais importantes para quem oferece o serviço de cloud computing.

[MITO]

Os dados armazenados na nuvem serão vendidos.

[FATO]

Eventualmente, pode acontecer caso você tenha migrado suas informações para uma empresa não confiável, algo bem improvável de ocorrer já que esse mercado é formado por grandes players, ou tenha aceitado alguma cláusula nesse sentido na hora de contratar o serviço. Do contrário, o controle das informações e dos dados é exclusivamente seu.



3 | SEGURANÇA

5 MITOS SOBRE A COMPUTAÇÃO EM NUVEM

[MITO]

Como as informações estão na nuvem e não dentro do computador, os hackers podem agir mais facilmente.

[FATO]

Por mais incrível que possa parecer, seus dados estão mais seguros na nuvem do que dentro do seu escritório. Afinal, os recursos empregados em larga escala como criptografia, autenticações seguras, monitoramento 24 horas das centrais de dados, contratação de técnicos altamente especializados, só para citar alguns exemplos, é muito mais eficiente do que qualquer solução individual, por melhor que seja. Mas nem só dos hackers elas

estão protegidas. O que dizer de enchentes e incêndios? A crença de que essas coisas só acontecem com os outros pode não funcionar. Melhor prevenir do que remediar, certo?

[MITO]

Eu vou perder todos os meus dados, caso decida migrar para outro sistema

[FATO]

Você pode exportar todos seus dados – e-mails, contatos, agendas, documentos e sites para qualquer lugar quando quiser. O que pode variar um pouco é a compatibilidade entre as duas ferramentas que demandará algumas adaptações de formato.



3 | SEGURANÇA

5 MITOS SOBRE A COMPUTAÇÃO EM NUVEM

[MITO]

Dependendo do investimento, as informações podem estar tão seguras em servidores próprios do que na nuvem.

[FATO]

Isso não é verdade principalmente quando se trata de empresas de pequeno porte. Por maior que seja o esforço empregado, nem sempre é possível avaliar com precisão o nível de segurança como a atualização dos backups e dos programas antivírus só para citar os itens mais básicos. Some-se a isso a impossibilidade financeira (e mesmo de conhecimento) de lidar com formas mais sofisticadas de proteção como a criptografia e até a recuperação dos dados em caso de desastres naturais, como cheias e incêndios.

[MITO]

Os funcionários da empresa armazenadora têm acesso às minhas informações,

[FATO]

Não é verdade. Cláusulas de privacidade existem para isso mesmo. Seus dados só serão vistos por terceiros caso haja permissão e somente em ocasiões muito especiais. Além disso, você administra os usuários da sua conta que por sua vez são responsáveis por controlar o acesso a sua própria rede de informações.

Importante:
Nem todos os provedores oferecem todas as funções citadas nos Fatos. Sempre pesquise sobre as funcionalidades oferecidas por cada serviço.



4 | HORA DE DECIDIR

5 PERGUNTAS PARA FAZER ANTES DE OPTAR PELA COMPUTAÇÃO EM NUVEM

1. COMO ESCOLHER COM SEGURANÇA A EMPRESA QUE PRESTARÁ OS NOVOS SERVIÇOS?

Optar por uma empresa respeitada no mercado, com boas referências em relação ao trabalho prestado é o caminho mais seguro. Checar o histórico do fornecedor e seus cases de sucesso também contam pontos preciosos. Em caso de dúvida, cheque se é possível passar por um período de teste antes de assinar o contrato.

2. O SUPORTE TÉCNICO DEVE ESTAR DISPONÍVEL 24 HORAS POR DIA PARA EVITAR CONTRATEMPOS?

Depende do perfil do negócio. Se a empresa, por exemplo, concentra suas atividades durante o horário comercial, o suporte pode ser limitado a esse intervalo de tempo, barateando o custo final. Por outro lado, se a companhia registra pedidos a qualquer hora do dia ou da noite o mais recomendado é contratar um suporte estendido. Na ocasião, aproveite para checar quais os prazos dados pelo prestador de serviço para corrigir eventuais falhas e quais são os limites em caso de indisponibilidade do sistema.



4 | HORA DE DECIDIR

5 PERGUNTAS PARA FAZER ANTES DE OPTAR PELA COMPUTAÇÃO EM NUVEM

3. A ROTINA DA ÁREA DE TI VAI MUDAR MUITO COM A TRANSFERÊNCIA?

De certa maneira, sim. Pois, apesar de todas as vantagens, vai ocorrer uma ruptura com o modelo tradicional de TI até então implantado. Como ele é baseado em servidores remotos, será necessário conceber uma nova maneira para o departamento interagir com o restante do time. Por outro lado, estudos mostram que algumas empresas aderem rapidamente à novidade, pelo simples fato de que toda essa nova tecnologia já fazia parte, pelo menos parcialmente, do dia a dia dos seus colaboradores. Esse é o caso da Phil'z

coffee, que iniciou suas atividades em 2003, em São Francisco, na Califórnia. Tendo como principal apelo a produção de café artesanal, sem o uso de máquinas, a Phil'z não demorou a crescer e hoje possui 11 lojas nos Estados Unidos. Apesar de sua forte ligação com as formas tradicionais de preparar a bebida, a rede sempre contou com as ferramentas de cloud computing a seu favor. A equipe hoje está tão azeitada que é capaz de levar menos de 30 minutos para dar início à implantação de um novo estabelecimento. Tudo isso graças a recursos como o compartilhamento de dados e check lists, de programas de conversação simultânea, entre outros.



4 | HORA DE DECIDIR

5 PERGUNTAS PARA FAZER ANTES DE OPTAR PELA COMPUTAÇÃO EM NUVEM

4. É NECESSÁRIO MIGRAR TODOS OS DADOS DE UMA ÚNICA VEZ?

Não necessariamente. O importante é avaliar a necessidade de cada empresa e aí sim estabelecer as prioridades. Por exemplo, se os funcionários passam boa parte do expediente fora do escritório nada mais natural do que compartilhar os documentos e formulários de uso frequente na nuvem para facilitar o acesso.

5. TODOS OS PROGRAMAS ADQUIRIDOS ANTERIORMENTE SERÃO PERDIDOS POR FALTA DE COMPATIBILIDADE?

Essa é uma pergunta bastante comum, principalmente no que diz respeito à compatibilidade com programas compostos por sistemas integrados de gestão comercial (SIGE), também conhecidos como Enterprise Resource Planning (ERP). A princípio, os programas tradicionais não deixam de funcionar no cloud. Mas, para garantir, é preciso avaliar caso a caso. A boa notícia é que aplicativos adicionais podem ser desenvolvidos pela própria empresa ou adquiridos em um "mercado digital", como o Google Apps Marketplace que oferece mais de uma centena de softwares a preços bastante competitivos.



5 | SÓ MAIS UMA PERGUNTA

E POR QUE NUVEM AFINAL?

De acordo com um artigo publicado na revista do Instituto de Tecnologia de Massachusetts (MIT), a expressão surgiu pela primeira vez em 1996, numa das salas da Compaq Computer, considerada uma das principais empresas de tecnologia dos Estados Unidos nos anos 90.

Lá, a dupla formada então pelo executivo de marketing George Favaloro e pelo jovem técnico Sean O'Sullivan teria cunhado o termo pela primeira vez. Com apurada visão de futuro, eles previram que a maioria dos programas localizados dentro dos computadores migraria para a internet bem como o armazenamento de informações na web

se tornaria comum. Nascia aí o conceito de computação em rede. Muitos atribuem, porém, o pioneirismo a Eric Schmidt, ao CEO da Google, que durante uma conferência em 2006 afirmou:

“ESTAMOS PRESENCIANDO O NASCIMENTO DE UM NOVO MODELO EMERGENTE. AS PESSOAS AINDA NÃO COMPREENDERAM O TAMANHO DESSA OPORTUNIDADE QUE ESTÁ SURGINDO. ELA PARTE DA PREMISSA DE QUE OS SERVIÇOS DE DADOS E DE ARQUITETURA DEVAM ESTAR EM SERVIDORES – EM UMA NUVEM, EM ALGUM LUGAR. NÓS CHAMAMOS ISSO DE CLOUD COMPUTING”.

SOBRE A ENDEAVOR

COM ATUAÇÃO EM 20 PAÍSES,
A ENDEAVOR É UMA DAS PRINCIPAIS
ORGANIZAÇÕES DE FOMENTO AO
EMPREENDEDORISMO NO MUNDO.

Presente no Brasil há 14 anos,
a organização apoia empreendedores
de alto impacto promovendo a troca
de experiência entre eles e uma
rede de mentores formada pelas
principais lideranças empresariais do
país. A Endeavor acredita na força
do exemplo desses empreendedores
para inspirar milhões de brasileiros,
por isso compartilha suas histórias e
aprendizados práticos de especialistas
em seu portal, considerado referência
em conteúdo de empreendedorismo.
Além disso, publica estudos e atua na

mobilização de organizações públicas
e privadas para influenciar mudanças
positivas no ambiente empreendedor.

Com oito escritórios no Brasil -
São Paulo, Rio de Janeiro, Paraná, Rio
Grande do Sul, Santa Catarina, Minas
Gerais, Pernambuco e Ceará - já capacitou
mais de dois milhões de brasileiros com
programas educacionais presenciais
e à distância. Além disso, os seus 116
empreendedores apoiados movimentam
mais de dois bilhões de reais anualmente
e empregam mais de 20.000 pessoas.
Dessa forma, trabalha para transformar
o Brasil em uma das grandes referências
em empreendedorismo no mundo, com
empreendedores de impacto cada vez
maior na sociedade.



Saiba mais

SOBRE O GOOGLE APPS FOR WORK

A GOOGLE ACREDITA QUE PERMITIR AOS FUNCIONÁRIOS TRABALHAREM DA FORMA COMO VIVEM AJUDA OS NEGÓCIOS A CRESCER RAPIDAMENTE E INOVAR.

Com a ascensão do cloud computing e de produtos poderosos, negócios e até indivíduos em todos os cantos do mundo agora tem acesso à mesma tecnologia. As empresas mais bem sucedidas da atualidade serão aquelas que reduzem custo e complexidade ao oferecer aos funcionários acesso a ferramentas que eles conhecem e amam. A Google sempre desenhou seus produtos para serem intuitivos e confiáveis, e agora os melhorou com as funções e controles que seu negócio precisa para ser produtivo, inovativo e bem sucedido. Com os produtos da Google for Work,

seus funcionários podem trabalhar melhor em conjunto, de qualquer lugar, usando ferramentas em que você pode confiar. Eles podem se conectar, comunicar e colaborar em tempo real com tecnologias baseadas na nuvem, desenhadas para equipes. Eles podem estar “no escritório” de qualquer lugar, a qualquer hora, e de qualquer dispositivo, se mantendo constantemente conectados com as informações do negócio e dos colegas. E eles podem trabalhar com mais produtividade, sem precisar de recursos de TI ou criar riscos de segurança para a organização. Quando os funcionários trabalham da forma como vivem, seu negócio se beneficia com a habilidade de crescer e inovar. É por isso que milhões de organizações ao redor do mundo estão mudando para a Google.



Saiba mais

Google for Work

-endeavor
BRASIL